

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Комитета образования
 Администрации городского округа Королёв
 Московской области
 И.В. Ваврик


 (подпись)
 29 января 2021 г.
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
 Муниципального казённого общеобразовательного учреждения городского округа Королёв Московской области
 «Школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p> <p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в</p>	<p>Размещение и своевременная корректировка в соответствии с требованиями действующего законодательства на официальном сайте школы-интерната в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в полном объеме актуальной информации об организации.</p> <p>Актуализация разделов сайта: «Документы», «Локальные нормативные акты»</p>	27.12.2021	<p>Директор МКОУ ШИ Трифонова Е.В.</p> <p>Заместитель директора по УВР Лобанова Е.М.</p>		

соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение и своевременная корректировка на информационных стендах актуальной информации об организации, в т.ч об администрации школы, контактных телефонах. Создание на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы».				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не обеспечено достаточное количество условий комфортности при осуществлении образовательной деятельности Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Приобретение и размещение табличек для осуществления удобной навигации в здании школы-интерната	27.12.2021	Директор МКОУ ШИ Трифонова Е.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Приобретение сменных кресел-колясок	27.12.2021	Директор МКОУ ШИ Трифонова Е.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих	Проведение психологических тренингов для сотрудников школы-интерната, способствующих повышению коммуникабельности и открытости. Индивидуальная работа педагога-	27.12.2021	Директор МКОУ ШИ Трифонова Е.В., заместитель директора по УВР Лобанова Е.М.,		

<p>первичный контакт и информирование Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p> <p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>психолога с сотрудниками школы-интерната с целью предупреждения эмоционального выгорания.</p> <p>Проведение серии семинаров для сотрудников школы-интерната по вопросу соблюдения норм профессиональной этики</p>		<p>заместитель директора по ВР Квятковская Е.Н., педагог-психолог</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим</p> <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг</p> <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом</p>	<p>Проведение серии опросов (анкетирования) учащихся и их родителей (законных представителей) по выявлению конкретных проблем в части оказания услуг.</p> <p>Обработка и анализ полученных в ходе опросов (анкетирования) результатов ответов, планирование и реализация мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг</p>	<p>27.12.2021</p>	<p>Директор МКОУ ШИ Трифонова Е.В., заместитель директора по УВР Лобанова Е.М., заместитель директора по ВР Квятковская Е.Н.</p>		